Tidningen för Roslagsbostäders hyresgäster

bonytt

NUMMER 1 • 2020

30 bra tips på saker att göra hemma och ute!

Så används dina enkätsvar

Rekordstort deltagande i vår stora kundundersökning

Tillsammans slåss vi mot COVID-19

Läs vad vi gör – och inte gör

Nyheter för trivsel & trygghet

Boguider, utflykter och nya föreningar

Inflytt i nya Roslagsskutan

Alla lägenheterna i Älmsta är uthyrda

Roslagsbostäder

Corona-bekämpning, VD-rekrytering och fortsatt nybyggnation

Vi lever i en händelserik tid. Nyheterna i Sverige och världen domineras av coronapandemin. Även Roslagbostäder samarbetar dagligen kring COVID19-problematiken samtidigt som vi följer vår nya strategi- och affärsplan samt arbetar med bland annat nybyggnation av bostäder, underhåll, trivsel och VD-rekrytering.

För att hantera coronasituationen har Roslagsbostäder aktiverat en krisledningsgrupp. Gruppen har bestämt att alla anställda som visar någon form av sjukdomssymptom ska stanna hemma – en regel vi införde redan innan den blev ett nationellt råd. För att minska spridningsrisken tar vi inte längre emot spontanbesök vid våra kontor. Istället uppmuntrar vi kontakt via mejl, vår app, hemsida eller att du ringer oss under våra telefonöppettider som du kan läsa om på sidan 6–7. Krisledningsgruppen träffas varje vecka och tar nya beslut för att säkerställa våra anställdas och våra hyresgästers trygghet så väl som att verka för att servicen ska kunna fortsätta så normalt som möjligt i dessa tider. För dig som behöver begränsa dina sociala kontakter har Bonytts redaktion även listat 30 tips på både meningsfulla och roliga aktiviteter på sidan 15 (även en del mindre roliga, som fönsterputs och skovård…).

Resultatet av Roslagbostäders hyresgästenkät kom nyligen och det var positivt – så stort tack till er nästan 1100 boende som deltog. Särskilt positiva svar gav ni gällande trygghet, källsortering, information samt fastighetsreparatörens bemötande. Hela 86 % upplever ganska eller mycket bra trygghet i sitt område på kvällar och nätter och det var trevligt att läsa att 94 % tycker att möjligheten till källsortering nu är bra eller mycket bra.

Allt var förstås inte rosor. Till exempel kan tillgången på bänkar och bord utomhus förbättras liksom städmaterialet i tvättstugorna. Den feedback vi fått via enkäten använder vi nu i vårt fortsatta arbete för att ytterligare öka trivseln för dig som hyresgäst. I artikeln på sidan 8 kan du läsa mer om enkätresultatet.

Den långsiktiga strategi- och affärsplan som Roslagsbostäder tog fram under 2019 håller nu på att implementeras, vilket ger en bra styrning och en tydlighet i vilken riktning bolaget ska röra sig. Vi har även tagit fram en ny plan för fastighetsunderhåll. Roslagsbostäder dras sedan tidigare med en underhållsskuld som vi jobbar med att komma ikapp. Vårt mål är att dyra akutreparationer ska upphöra genom att vi kan prioritera och planera underhållet på ett bättre sätt.

Ytterligare nybyggnation ingår i våra ägardirektiv. De 64 lägenheter som vi byggt i Älmsta är nu alla uthyrda och inflyttning sker under april. Vi fortsätter att bygga hyresbostäder. Att bygga bra bostäder med rimliga hyresnivåer är fortfarande en utmaning.

De byggen som vi nu planerar i Norrtälje inkluderar cirka 100 lägenheter på Tallhöjden, strax norr om Rodengymnasiet i Öster Knutby. Här har Roslagsbostäder fått förmånen att själv utarbeta förslaget till detaljplan, vilket underlättar vårt arbete. I Rimbo har vi en färdig detaljplan i Bålbroskogen inte långt från den nybyggda Bålbroskolan. Totalt ska vi här bygga cirka 80 nya lägenheter och projekteringen inleds nu i år.

Vår VD Ann Söderström har varit mycket uppskattad under sina år här och jag vill passa på att tacka henne för hennes fina insatser. Ann valde att lämna Roslagbostäder för ett nytt uppdrag närmare hemmet. För den tid bolaget inte har någon VD är jag nu arbetande styrelseordförande. Det innebär ett mer aktivt deltagande i det löpande arbetet och att jag stöttar ledningsgruppen.

Rekryteringen av ny VD är i full gång och vi har fått in många bra kandidater. Med största sannolikhet återgår jag därför till min normala ordföranderoll efter sommaren. Vem som blir Roslagsbostäders nya VD ser vi fram emot att få presentera i kommande nummer av Bonytt.

Tills sommaren kommit till Roslagen önskar jag alla boende och vår engagerade personal en riktigt fin vår!

Roland Brodin
Arbetande styrelseordförande

Roslagsbostäders ordförande

Namn: Roland Brodin
Född, uppväxt och bor i: Norrtälje
Politiska förtroendeuppdrag (M): Ordförande i Roslagsbostäder, ersättare i Norrtälje kommunstyrelse, ordinarie ledamot av kommunfullmäktige. Tidigare Roslagsbostäders vice ordförande (2015-2018) samt styrelseledamot (2011-2014).
Utbildning: El-teleingenjör
Jobbar: I fastighetsbranschen sedan 1987. Idag projektutvecklare på NCC:s huvudkontor i Stockholm.
Tidigare anställningar: AXE support på Ericsson, varav 6 år i Stockholm, 2 år i Mexiko och 2 år i Brasilien, därefter olika bolag inom fastighetsbranschen.
Familj: Fru, 2 barn, 2 barnbarn
Fritidsintressen: Fiske, jakt och matlagning

Bonytt nummer 1, 2020: Ansvarig utgivare: Elin Ross. Form & layout: Sundin Reklamstudio AB. Text: Olof Engfeldt, Ren Information samt Roslagsbostäder. Foto: Roslagsbostäder, Hyresgästföreningen, Louise Papuçiu och 123rf.com. Tryck: Tryckerigruppen AB.

Corona och Covid-19 4
Roslagsbostäder har samlat en krisgrupp i arbetet mot coronaviruset – och infört nya rutiner för att förhindra smittspridning. Tillhör du en riskgrupp och behöver hjälp med att exempelvis handla? Läs om hur kommunen och frivilliga samarbetar för att stå till tjänst.

Kontor med nya adresser 6
Roslagsbostäders distriktskontor i Norrtälje har fått permanent ny adress och Hallstaviks distriktskontor har tillfälligt flyttat till Gamlebovägen 14, men flyttar tillbaka till sin vanliga adress under 2021.

Så tycker ni boende 8
För att ta reda på vad du som boende tycker fungerar bra respektive mindre bra, genomförs vissa år en stor kundenkät. Den senaste avslutades i december 2019 och resultatet är nu sammanställt.

Aktiv hyresgästförening 11
Ifjol samarbetade Roslagsbostäder och Hyresgästföreningen kring flera nya aktiviteter. Engagerade föreningsmedlemmar bygger nu upp nya lokalföreningar.

Roslagsskutan har fått liv 12
Nu bor det folk i nybyggda Roslagsskutan i Älmsta. Följ med på inflyttningsdag! Bonytt var på plats den 1 april när de första hyresgästerna flyttade in.

Ha roligt – inte tråkigt 14
Bläddra upp Bonytts sista uppslag för massor av roliga tips på aktiviteter som passar när du inte ska träffa så mycket folk.

Säg hej till ny personal

Hej, jag heter Per Hägglund och är ny bovärd i Hallstavik!
Jag har jobbat på Mekonomen i Norrtälje i cirka 25 år och är utbildad bilmekaniker. Nu bor jag på Vätö sedan 1993. Jag sökte jobb på Roslagsbostäder för att det verkade omväxlande och trevligt med jobb både ute- och inomhus. Ligger din bostad på Dianavägen, Centrum norr eller Centrum syd så syns vi förhoppningsvis framöver!

Praktikanter hos Roslagsbostäder:

Mohammed Mohsen Al-Harbi
Gör praktik med utegruppen.
– Det bästa med praktiken är att få arbetslivserfarenhet och träna svenska, till exempel genom att prata fotboll med min handledare Christer.

Sebastian Samuelsson
Gör praktik med utegruppen.
– Extra kul dag på praktiken var när jag fick köra traktor. Det gör jag i skolan också så jag har lärt mig det där.

Heba Shouaib
Gör praktik i receptionen och på huvudkontoret med diverse administrativa uppgifter.
– Det är mycket som är kul på praktiken och kollegorna är jättebra. Jag vill fortsätta hjälpa hyresgäster som har utmaningar med svenska språket. Jag kan bland annat hjälpa till som tolk för arabisktalande hyresgäster.

Vem har vackraste planteringen? Tävla och vinn ett presentkort!

Sommaren närmar sig och ute tittar blåsippor och ängsblommor fram. En härlig sysselsättning är att göra en vacker plantering i ett av sina rum – eller på sin balkong. Skicka in ett foto på din vackra plantering så kan du vinna ett presentkort i Bonytts tävling. Upp till 3 vinnare får var sitt presentkort på delikatesser och kökssaker hos Delicard. Varje presentkort är värt 145 kr. Senast den 2020-06-01 behöver vi ha ditt tävlingsbidrag. Mejla ditt foto, ditt namn och din bostadsadress till elin.ross@roslagsbostader.se.
Vill du skicka med vanlig post går det också bra till adress: Roslagsbostäder AB, Elin Ross, Box 56, 761 21 Norrtälje.

Vinnarna utses av en jury bestående av Elin Ross och Helen Wallin på Roslagsbostäder. Vackraste planteringarna vinner. I ett kommande nummer presenteras pristagarna. När du är med och tävlar godkänner du att ditt namn och fotot du skickar in, om du blir en av vinnarna, får publiceras av Roslagsbostäder utan ersättning.

Coronaviruset måste tas på allvar

– SÅ AGERAR ROSLAGSBOSTÄDER

Roslagsbostäder följer Folkhälsomyndighetens och kommunens rekommendationer. Vi har samlat en krisledningsgrupp för att besluta om försiktighetsåtgärder och förebyggande insatser för att motverka smittspridning.

Din trygghet är A och O

Det är viktigt för oss att du som hyresgäst känner dig trygg i ditt hem och vi kommer göra vårt yttersta att det så förblir. Våra anställda stannar hemma från arbetet om hen känner minsta symptom på sjukdom. På så sätt minimerar vi risken att sprida en eventuell smitta vidare. Vi hälsar inte längre genom att ta i hand och uppmanar alla hyresgäster att också hälsa på varandra på annat sätt – exempelvis genom en artig nick, en vinkning och ett leende!

Nu endast bokade besök hos Roslagsbostäder

För att minimera smittorisken är våra kontor endast öppna för bokade besök från och med måndagen den 23 mars. Spontanbesök är alltså inte längre möjligt. Vi ber dig dessutom att i första hand kontakta oss via telefon/mail/app. På Bonytts sista sida finns kontaktuppgifter.

Vi besöker inte sjuka hyresgäster

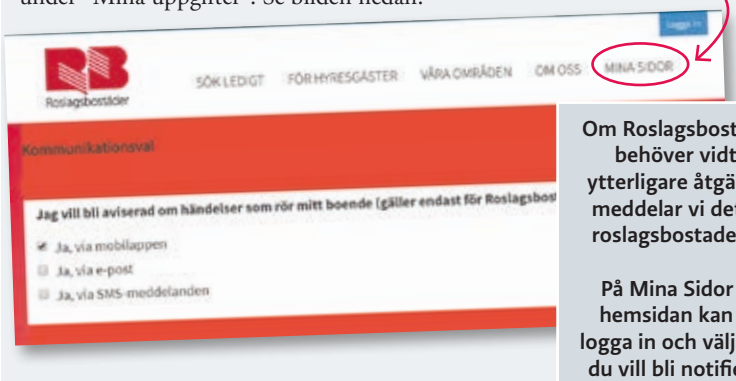
Roslagsbostäder har beslutat att ingen anställd (exempelvis en bovärd som ska fixa en serviceorder) får besöka en kund som visar influensaliknande symptom. Vi ber därför alla som upplever symptom och som gjort en felanmälan (eller bokat ett möte med oss) att kontakta oss och göra en om- eller avbokning.

Kan du vänta med din felanmälan?

På grund av corona-utbrottet uppskattar vi om du kan avvakta med att felanmäla saker som inte är av väsentlig karaktär. Tack för din förståelse.

Missa ingen viktig information

På vår hemsida hittar du nyheter från Roslagsbostäder om corona-situationen och Covid-19. Informationen där uppdateras vartefter det kommer nya beslut om försiktighetsåtgärder. Vi rekommenderar att du gör ett val av kommunikation på Mina Sidor så du snabbt får information om vi gör större ändringar i vår service. Logga in och tryck på ”Ändra” under ”Mina uppgifter”. Se bilden nedan.



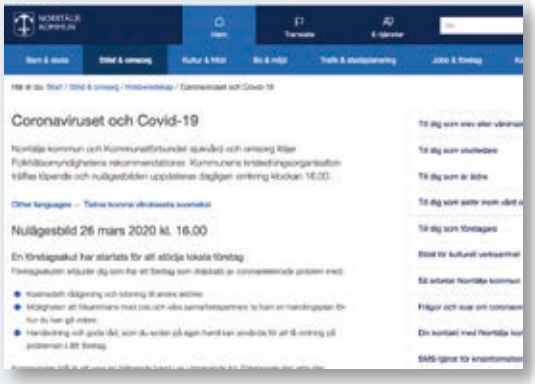
Om Roslagsbostäder behöver vidta ytterligare åtgärder meddelar vi det på roslagsbostader.se

På Mina Sidor på hemsidan kan du logga in och välja om du vill bli notifierad genom en notis i appen, via e-mail eller via sms.

Läget kan förändras – håll dig informerad

Läs kommunens dagliga uppdateringar och rekommendationer: www.norrtalje.se/corona

Viktig information på flera språk om Covid-19 finns även på Folkhälsomyndighetens hemsida, www.folkhalsomyndigheten.se/covid-19.



Important information about Covid-19 from the Public Health Agency of Sweden

Current information about the corona virus is available in English and other languages on www.folkhalsomyndigheten.se/covid-19

Är du över 70 år eller lider av någon kronisk sjukdom kan det vara klokt med självisolering och strikt social distansering. Nu finns möjlighet att få gratis hjälp med nödvändiga besök på till exempel apotek och mataffärer.

Roslagsbostäder ser just nu över hur vi kan hjälpa våra hyresgäster över 70 år med exempelvis matinköp. Håll utkik på hemsidan för mer information eller slå en signal till Tove Videfors på 070-773 09 78.

I ARBETET MOT COVID-19

Kommunen förmedlar hjälp i vardagen

Behöver du hjälp i vardagen på grund av det nya coronaviruset? Norrtälje kommun har lanserat en ny tjänst för att matcha invånares behov av hjälp med civilsamhällsorganisationers och frivilliga krafters möjligheter att bidra.

Äldre invånare och andra grupper som av olika skäl uppmanas isolera sig för att skydda sig från smitta kan komma att behöva extra stöd den kommande tiden. Det handlar om individer som inte själva uppsöker eller ingår i ordinarie omsorg eller sjukvård, men som i spåren av coronasmittan behöver hjälp i vardagen. Exempelvis med inköp, leverans av mat eller stöd i kontakten med myndigheter.

Därför har Norrtälje kommun tagit initiativ till en ny digital plattform där invånares behov i vardagen förmedlas till civilsamhällesorganisationer som kan hjälpa till med lösningar. Tanken är inte att frivilliga insatser ska ersätta den kommunala servicen, utan att komplettera den.

Kartlägger behov löpande

Plattformen finns på webben och heter norrtäljehjälper.se. Civilsamhällesorganisationer bjuds nu in att meddela kommunen hur de kan bidra och invånare ges möjlighet att lämna information om sina behov.

De invånare som inte har tillgång till webbsidan kan ringa in till kommunens kontaktcenter och lämna information om sina behov. Utifrån de behov och stödinsatser som identifieras är förmedlingen av kontakter mellan invånare och stödjande organisationer i full gång.

Du når den nya plattformen genom att surfa in på www.norrtäljehjälper.se. Kontaktcenter når du via telefon på 0176-710 00.

Förutsättningar för att hjälpas åt

– Förhoppningen är att vi genom initiativet norrtäljehjälper.se ska skapa förutsättningar för att hjälpas åt så mycket vi kan i dessa kristider, säger Therése Bäckström, projektledare för norrtaljehjalper.se.

Samtliga partier i kommunfullmäktige står bakom initiativet. Bedömningen är att coronavirusets framfart kräver att vi nu samlar alla våra gemensamma krafter för att ta oss stärkta ur krisen. Genom en bred politisk uppslutning bakom initiativet är ambitionen att det också ska få en bred förankring och engagemang hos både organisationer och privatpersoner.

Frågor & svar från vårt nya frågeforum!

På roslagsbostader.se finns ett frågeforum där du kan ställa frågor, se de senaste nyheterna samt eventuella driftstörningar.

När du ställer en fråga är vår målsättning att alltid återkoppla inom två arbetsdagar och oftast går det fortare än så. Här nedanför har vi samlat exempel på några frågor som hyresgäster har ställt. Vi hoppas att några av svaren kan vara av intresse för dig.

Fråga: Jag har ständiga pixelstörningar på TV4.

Svar: *Vid problem med brus eller försvunna kabel-TV-kanaler – prata med dina grannar och se om det är fler som är drabbade. Om fler är drabbade, gör en felanmälan till Telia på 0771-44 55 11. För dig som har IP-TV sker felanmälan till din tjänsteleverantör.*

Fråga: Vi väntar tillökning och behöver byta till större bostad. Är det endast via Bytestorget man kan annonsera om byte, eller finns det andra tillvägagångssätt för oss som redan hyr inom RB?

Svar: *Grattis till den kommande tillökningen! På vår hemsida finns endast Bytestorget där du som hyresgäst kan lägga ut din lägenhet. Då kan hyresgäster hos Roslagsbostäder söka, men även de som hyr en lägenhet hos ett annat fastighetsbolag kan göra en intresseanmälan. Du kan också givetvis göra intresseanmälan om du hittar något objekt som är intressant.*

Förutom Bytestorget kan du lägga ut egna annonser, exempelvis i olika tidningar. När du hittar någon att byta med måste ni lämna in en ansökan om lägenhetsbyte till oss.

På vår hemsida kan du läsa mer om hur ett lägenhetsbyte går till samt om de nya lagar och regler som trätt i kraft.

Nytt distriktskontor i Norrtälje

Håkan Andersson, Eva Hammarberg och Tina Matséus är glada över att Norrtäljes

Den 23 mars flyttade Norrtäljes distriktskontor till nya och bättre lokaler på Lommarvägen 12. Bonytt-redaktionen besöker kontoret och träffar Eva Hammarberg och Tina Matséus som båda arbetar som förvaltare i distriktet.

– Det var en smidig flytt, bara rakt över gatan från Roslagsbostäders huvudkontor, och i samma bostadsområde säger Tina.

– Det här blir verkligen ett lyft! Nu har vi skapat en ännu bättre kundmottagning, den förra var onödigt trång.

– Ja, här är det ljust och fräscht, fortsätter Eva.

– Här har vi möjlighet att visa upp alla materialval som en hyresgäst kan välja på. Här kan man som hyresgäst i lugn och ro välja nya köksluckor och tapeter.

> » Nu har vi skapat en ännu bättre kundmottagning, den förra var onödigt trång. «
>
> *Tina Matséus, förvaltare*

Uthyrning och förvaltning

I lokalen på 250 kvm finns även kontor för både uthyrningen och förvaltningen samt fikarum och

distriktskontor idag finns i egna och större lokaler.

omklädningsrum för Norrtäljes alla bovärdar.

– Vill man träffa någon av oss i förvaltningen eller Marie-Louise som arbetar med uthyrningen är det nu på Lommarvägen 12 som vi sitter. Varmt välkomna måndag–torsdag kl 7.00–12.00, avslutar Eva Hammarberg.

Obs! Tills vidare endast bokade besök på grund av coronaviruset, se artikeln på sidan 4.)

Ny tillfällig adress i Hallstavik

Även distriktskontoret i Hallstavik har ny adress, nämligen Gamlebovägen 14 – om än bara temporärt. Vi renoverar distriktskontoret för att göra även det ljusare och mer kundanpassat och ser fram emot att 2021 välkomna våra kunder tillbaka till den vanliga adressen.

Bonytt träffar Håkan Andersson som svarar när du ringer till felanmälan:

Hej Håkan, är det du som svarar i telefon nuförtiden?

– Javisst det är jag, jag svarar oavsett varifrån du ringer och sedan ser jag till att bovärdarna får serviceordrarna och kan komma hem till hyresgästerna och fixa.

Berätta lite om din dag. Ringer det mycket och vad är det vanligaste som blir felamält?

– Det ringer en del, men det är olika från dag till dag. Måndag morgon får jag flest samtal. Sedan får jag även in många felanmälningar från webben eller appen, kul att fler och fler hittar dit.

Är det oftast kranar som läcker eller en vitvara som behöver bytas ut?

– Ja, kranar och vitvaror är ganska vanliga problem. Men det är också vanligt med småärenden där jag kan hjälpa kunden direkt över telefonen. Det kan exempelvis vara en säkring som behöver bytas eller liknande. Då guidar jag dem igenom processen och så blir det löst på en gång. Det är det som är så roligt med det här jobbet, att jag får hjälpa människor varje dag.

Vad är det vanligaste missförståndet?

– Ibland händer det att hyresgäster vill ha hjälp med något som inte ingår i vår service, exempelvis att byta lysrör eller rensa vattenlås och liknande. Då förklarar jag hur de själva kan lösa situationen. Många blir väldigt nöjda över den hjälpen också.

Hur lång tid tar det att få sitt fel avhjälpt?

– Egentligen har vi fem dagars servicenivå, alltså fem dagar på oss att påbörja en felanmälan, men bovärdarna är ofta snabbare än så.

Vad fixar en bovärd egentligen?

– De gör de flesta insatser som inte kräver så mycket tid och utrustning, exempelvis att byta kranar, vitvaror och lampor i allmänna utrymmen. Behöver vi däremot experthjälp, exempelvis om en avloppsstam behöver spolas, så beställer vi det. Handlar det om en golvreparation eller ett målerijobb så har vi olika upphandlade entreprenörer.

» Ladda ned appen Roslagbostäder så får du notiser vartefter din felanmälan arbetas med, exempelvis om delar är beställda eller om felet är avhjälpt. Mycket smidigt och uppskattat av många. «

Håkan Andersson

Vilka entreprenörer anlitar Roslagsbostäder just nu? Hur vet jag vem det är som kommer hem till mig?

– Ja det kan vara svårt att känna igen alla våra entreprenörer även om vi har samma i flera år. Vi ser just nu över hur vi ska göra det än mer tydligt för hyresgästerna att entreprenörerna jobbar på uppdrag av oss. Vi informerar alltid innan besöket att det är en entreprenör som kommer och från vilket företag. Sedan legitimerar sig hantverkaren på plats och beskriver det uppdrag hen är där för att åtgärda. Vid minsta tveksamhet är hyresgästen varmt välkommen att ringa till oss och dubbelkolla. Våra bovärdar är desto lättare att känna igen, det är samma person på området under lång tid och de lär ofta känna de flesta hyresgäster väl.

Vad gör bovärden i bostadsområdet?

– Bovärdarna är på området varje dag och håller ordning, de kollar miljöstugorna och tvättstugorna, håller rent i källargångarna och plockar upp skräp som kan ha blåst in på området. De gör även mindre reparationer och ser till att området är snyggt och tryggt. De kan området utan och innan, och undrar du något så våga fråga – de har koll på det mesta!

Slutligen, vad vill du ge för tips till en hyresgäst som ringer?

– Ladda ned appen Roslagbostäder så får du notiser vartefter din felanmälan arbetas med, exempelvis om delar är beställda eller om felet är avhjälpt. Mycket smidigt och uppskattat av många! Ha alltid ditt produktnummer redo över telefon så går det snabbt och smidigt. Det står på din hyresavi eller ovanför ytterdörren och börjar på siffran 10 (10 – xxx-xxx). Vi hörs måndag till fredag kl 07–12.00!

ANVÄNDBAR FEEDBACK FRÅN HYRESGÄSTERNA
I ROSLAGSBOSTÄDERS STORA KUNDUNDERSÖKNING 2019:

Svaren visar på trygga bostadsom med utmärkta möjligheter att käll

Roslagsbostäder arbetar hela tiden för att förbättra sitt arbete och servicen till dig som boende. För att ta reda på vad just du tycker är viktigt i ditt boende genomför vi med jämna mellanrum kundenkäter. Under 2010-talet gjordes tre sådana undersökningar, senast nu hösten/vintern 2019. Resultatet av enkäten, utförd av det fristående undersökningsföretaget AktivBo, visar vad Roslagsbostäder lyckas bra med, men även vad vi kan bli bättre på.

– Det är viktigt att jobba med de frågor där det finns en tydlig förbättringspotential. Samtidigt ska vi se till att vi förblir bra inom de områden där våra kunder är nöjda, säger Elin Ross, marknadsansvarig på Roslagsbostäder och ansvarig för undersökningen.

– Den feedback vi nu fått via enkäten använder vi i vårt dagliga arbete. Vårt tydligaste mål är att alla våra hyresgäster verkligen ska trivas i sina lägenheter och bostadsområden, fortsätter hon.

– Det enda sättet för oss att lyckas med det är genom att lyssna till vad hyresgästerna verkligen vill ha. Enkätens svarsfrevens var 58 % vilket är den bästa respons vi haft på 10 år och klart bättre än 2017 då svarsfrekvensen var 49 %, berättar Elin.

– Det är vi otroligt glada för och vill rikta ett stor tack till alla er som tog er tid att svara. Nu har vi det underlag vi behöver för att fortsätta utveckla en bra boendemiljö för er.

86 % känner trygghet i området på kvällar/nätter

– Sammanfattar man serviceresultatet så syns det att ni uppskattar Roslagsbostäders service och ser vi närmare på området trygghet så ser vi att de allra flesta känner sig trygga i sina hem, säger Elin. Enskilda frågor som utmärker sig positivt inkluderar ”Trygghet i trapphuset” och ”Personlig trygghet i området på kvällar/nätter” där 85 % respektive 86 % känner sig ”ganska eller mycket trygga”. Den sammanvägda upplevda tryggheten i Norrtälje, Rimbo och Hallstavik är snarlik på de tre olika orterna.

›› Wow vad många som svarade! TACK! Vid nästa undersökning hoppas jag ännu fler tar chansen och gör sin röst hörd så vi kan göra ett ännu bättre jobb.‹‹

Elin Ross, marknadsansvarig

Guldstjärna för källsortering

Den fråga där Roslagsbostäder får allra mest positiva svar i hela undersökningen är ”Möjligheten till källsortering” där 94 % svarar att möjligheterna är ”ganska eller mycket goda”. Allra nöjdast med källsorteringen är norrtäljeborna med 96 %, följt av Rimbo 94 % och Hallstavik 88 %. Många ger även positiv feedback inom ”sophantering” och ”städning av gård och närmiljö” där 85 % respektive 80 % av samtliga svarande är ganska eller mycket nöjda.

Inom ”Rent och snyggt”, en sammanvägning av alla frågor inom den kategorin, sticker rimboborna ut. I Rimbo svarar 81 % att de är ganska eller mycket nöjda – att jämföra med 73 % både i Norrtälje och Hallstavik. När det gäller ”städning av tvättstuga” finns ett visst missnöje, då bara 58 % av de svarande upplever sig nöjd med den. Kanske är tvättstugorna ett område där Roslagsbostäder och hyresgästerna tillsammans behöver öka sitt arbete för att förbättra nöjdheten?

– Ett av de projekt som vi satt igång efter enkätresultatet kom in är att förbättra städutrustningen samt informationen om städningen i samtliga tvättstugor. Det kommer ni se i er tvättstuga under 2020 och förhoppningsvis bidrar det till förbättringar, säger Elin Ross.

Hjälp när det behövs

Flera av enkätens frågor handlar om den upplevda servicen när något inte fungerar eller behöver åtgärdas. Här ger enkätsvaren ett glädjande och positivt betyg till servicepersonalen.

– Enkäten visar att 82 % av er tycker att Roslagsbostäder är bra eller mycket bra på

råden sortera

att reparera fel inom rimlig tid och med god kvalitet. Hela 92 % är nöjda med möjligheterna till hur man kan komma i kontakt med oss för att felanmäla, säger Elin.

– Nu har vi dessutom utökat telefontiden för felanmälan fram till klockan 12, utifrån hyresgästernas synpunkter på våra tidigare korta telefontider, konstaterar Elin Ross.

» Roslagsbostäder ligger precis i mitten jämfört med andra allmännyttiga bostadsbolag – en bra plats, men med rum för förbättring! «

Elin Ross, marknadsansvarig

AktivBo är ett av de ledande undersökningsföretagen i Sverige som specialiserat sig på bostadsbranschen och det val av leverantör som Roslagsbostäder gjort för enkäten 2019 och framöver.

– Tack vare att vi valde just AktivBo kan vi mäta vårt resultat mot andra bostadsföretag runt om i Sverige. I år placerade vi oss precis mitt i, inte bland de sämsta och inte bland de bästa. Här kan många företag känna sig nöjda. Men inte vi, vi bestämde oss snabbt för att nästa gång ska vi ha ett ännu bättre resultat, säger Elin Ross.

Exempel på områden där Roslagsbostäder har störst chans att utvecklas är "städning och städutrustning tvättstugan" samt i området "utemiljö". Exempel på områden där Roslagsbostäder enligt enkätreslutatet är något bättre än genomsnittet är "allmänna utrymmen", "tryggheten i förråden" samt "ta kunden på allvar". Inom områdena "sophantering" och "källsortering" ligger Roslagsbostäder i det absoluta toppskicktet och är betydligt bättre än genomsnittet för de allmännyttiga bostadsbolagen.

Enkäten i korthet

Enkäten 2019 utfördes under oktober till december månad, skickades ut till 1861 hushåll och innehöll cirka 50 olika frågor. Den svarande fick på varje fråga ranka Roslagsbostäder på en skala med svarsalternativen "Mycket bra", "Ganska bra", "Inte så bra" och "Dåligt". För att se till att få en bra svarsfrekvens skickades 1–3 påminnelser ut via mejl och sms. Totalt valde 1074 hushåll att delta i enkäten.

Enkäten var indelad i tre huvudområden:

- **Service** - fokuserar på frågor som trygghet, hur renhållningen fungerar, om Roslagsbostäder tar kunden på allvar samt om man lyckas med att ge hjälp när det behövs.
- **Produkt** - handlar om själva lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön.
- **Övrigt** - här ryms frågor kring exempelvis Roslagsbostäders varumärke, hur hyresgästerna själva pratar om sitt område till andra samt hur prisvärt boendet är.

Mer om hur kundundersökningen går till kan du läsa på aktivbo.se.

Kontakterna mellan Polisen och Norrtälje kommun fördjupas ytterligare under 2020.

Polisen, kommunen och Roslagsbostäder samarbetar för trivsel och trygghet

En trygghetsundersökning som stiftelsen Tryggare Sverige genomfört visar att Norrtälje kommun är en av de tryggaste kommunerna i Sverige*. Vad gäller Stockholms län har Norrtälje kommun bäst resultat varje år i mätningarna som började för 10 år sedan.

Norrtälje kommun och Polisen i Norrtälje/Hallstavik/Rimbo ihop med flera lokala aktörer har de senaste åren träffats en gång i veckan för att skapa en lägesbild över trygghet och vardagsbrott i Norrtälje kommun. Även Roslagsbostäder har varit involverade i det här samarbete och haft nytta av det i vårt arbete för trivsel och trygghet.

Under 2020 utvecklas detta samarbete med ännu tätare återkoppling mellan bland annat Räddningstjänsten i Norrtälje kommun, kommunpolis, brottsförebyggande strateg, fältsamordnare, Socialförvaltning samt Securitas. Även här deltar Roslagsbostäder regelbundet.

– Flera nya rapportörer och fastighetsbolagens lägesbild utvecklar det trygghetsskapande arbetet i Norrtälje kommun, säger Bo Hammerin på Trygg i Norrtälje kommun.

Följ gärna det fina arbete som Polisen i Norrtälje, Rimbo och Hallstavik utför på www.facebook.com/PolisenNorrteljeHallstavikRimbo/

* Undersökningen finns att ladda ner som pdf på www.norrtalje.se

Nyhet:

Boguide för ökad trivsel och grannsamverkan

Under 2020 påbörjar Roslagsbostäder, i nära samarbete med Norrtälje kommun, ett nytt arbete med boguide för nyinflyttade hyresgäster.

– Vi kommer börja i liten skala med boguide för att sedan utöka med tiden. Boguiden ska underlätta för den som flyttar in att snabbt komma till rätta och trivas i sitt nya hem och även att få kontakt med sina grannar som en del i ökad trygghet, berättar Tove Videfors, bosocial samordnare på Roslagsbostäder.

Boguidningen kommer att ske genom möten och utgår från tanken kring ett hållbart boende med de sociala, ekonomiska och miljömässiga aspekterna.

– Det sociala, att trivas ihop och vilja bo kvar, handlar exempelvis om vilka regler som gäller i tvättstugan och hur man får till en fin grannsamverkan. Det ekonomiska handlar till exempel om att vårda sin lägenhet för att inte bli ersättningsskyldig för onormalt slitage och det miljömässiga om att källsortera sina sopor rätt eller spara på vattnet, för att värna om vår planet.

›› Boguiden ska underlätta för den som flyttar in att snabbt komma till rätta och trivas i sitt nya hem och även att få kontakt med sina grannar.‹‹

Tove Videfors, bosocial samordnare

Som en del i boguidningen kommer nya hyresgäster även att erbjudas en bofadder som bor i närområdet.

– Bofaddern är en person som har bott i området en tid, som kan svara på frågor och visa runt en extra gång om det behövs. Tanken är att erfarna hyresgäster och nya hyresgäster får möjlighet att mötas och lära av varandra.

Är du intresserad av att veta mer om en bofadders uppdrag?
Mejla gärna till trivsel@roslagsbostader.se så återkommer vi med mer information.

I miljöstugan kan du lämna mycket – men inte allt!

Vi vill påminna om att du gärna får nyttja våra miljöstugor för att återvinna dina förpackningar av papp, glas och plast. Många miljöstugor har även återvinning av exempelvis matfett och batterier.

När du ställer in matolja för återvining – fyll endast PET-flaskor (inte glasflaskor eller andra förpackningar). Det är enbart matolja som du lämnat i PET-flaskor som hämtas och kan återvinnas. Använd gärna den fett-tratt du fick av Roslagsbostäder för att enklare hälla av oljan eller fettet ned i flaskan. Saknar du en tratt kan du hämta en ny på ditt distriktskontor.

Grovsopor, exempelvis trasiga möbler eller elektronik, hör inte hemma i miljöstugan. Varje vecka plockar Roslagsbostäders bovärdar bort hundratals saker som felaktigt placerats i miljöstugan. Dessa saker får de sen lämna in på återvinningscentralen och när vi som företag kommer dit för att göra oss av med dessa prylar så måste vi betala för det. Hyresgäster som själv lämnat dem där gör det gratis. Det här är en ytterst onödig och kostsam utgift för Roslagsbostäder och därför uppmanar vi alla boende att enbart lämna de saker i miljöstugan som ska lämnas där.

Alla har nära till en återvinningscentral då det finns en i Görla utanför Norrtälje, en i Häverö utanför Hallstavik och en i Salmunge utanför Rimbo. Här lämnas alltså oönskade saker kostnadsfritt av privatpersoner och de generösa öppettiderna finns på norrtalje.se under fliken "Bo & Miljö".

Har du en fungerande pryl du vill skänka bort? Lägg ut den på Facebook i exempelvis gruppen "bortskänkes i Norrtälje" så kommer någon och hämtar den snart. Alternativt lämna in den till någon av de många välgörenhetsloppisar som finns runt om i kommunen.

Hyresgästföreningen och Roslagsbostäder i samverkan

Hyresgäster skapar nya sätt för engagemang

Under 2019 hann Roslagsbostäder och Hyresgästföreningen med en massa olika aktiviteter. För att få veta mer har Bonytt träffat Anna Johansson Dahl, verksamhetsutvecklare på hyresgästföreningen, och Håkan Johansson, lokalföreningsordförande på Hyresgästföreningen i Rimbo.

– Framförallt har vi under året byggt en mer stabil grund för fortsatt arbete och vi har många planer på vad vi ska göra tillsammans framöver, berättar Anna.

– Vi åkte runt till nästan alla bostadsområden i Hallstavik och Rimbo under 2019 med Hyresgästföreningens bobil för att möta hyresgäster och prata om de nya lokala föreningarna som skulle bildas. I Hallstavik har det gått lite långsamt, men i Rimbo är den nya lokalföreningen igång med en och samma förening för hela orten. I dagsläget finns två aktiva arbetsgrupper i Rimbos lokalförening och fler kommer att komma igång nu under 2020, säger Anna.

– Det har varit en rolig resa under året, från att bara ha engagerat sig i ett kvarter till att kunna engagera sig i hela orten och alla hyresgäster hos Roslagsbostäder i Rimbo, fortsätter Håkan.

– Vi har lärt känna nya människor och kunnat ge flera av dem möjlighet att ha olika aktiviteter i lokalerna. Ju fler som engagerar sig desto fler smarta idéer och roliga aktiviteter här i Rimbo! Förra året hann vi även med att ha träffar för lokalansvariga från alla orter, säger Anna.

– I lokalen på Bryggården julpysslade hyresgästerna och föreningen på Skogshill bjöd in till flera olika aktiviteter med bland annat vårstädning och en träff med polisen som jobbar med grannsamverkan i kommunen. Det här är bara ett fåtal exempel på vad som hände i två av alla Roslagsbostäders kvarter under 2019. I år vill hela föreningen och Roslagsbostäder jobba mer med att få till ännu fler sätt för grannar att träffas. Det kommer bland annat att ordnas bodagar i ett kvarter på varje ort. Inför och på bodagarna får du som boende möjlighet att vara med och engagera dig! Vi hoppas på att komma ut i några kvarter nu under våren och sommaren för att träffa många av de boende och börja planera roliga aktiviteter inför hösten. Om vi kommer på besök till ditt område så sätter vi upp information i trappuppgången i god tid innan. Hoppas vi ses då, avslutar Anna Johansson Dahl.

Agneta Mellstrand utanför bobilen förra vintern under informationskampanjen om de nya lokala föreningarna.

» Ju fler engagerade desto fler smarta idéer och roliga aktiviteter.«

Anna Johansson Dahl, verksamhetsutvecklare, HGF

Engagera dig i din egen lokala Hyresgästförening

Vill du vara med på olika aktiviteter som Hyresgästföreningen ordnar där just du bor? Kanske delta i någon rolig kommitté eller lokalt styrelsearbete? Anmäl ditt intresse direkt till Anna! Mejla anna.johanssondahl@hyresgastforeningen.se eller skriv en rad till norrtalje@hyresgastforeningen.se.

Hyresgästföreningen kraftsamlar och organiserar medborgare som vill hjälpa till i den pågående coronakrisen.

Vill du hjälpa till eller är du i behov av hjälp?

Läs mer på www.godagrannar.nu

Rätt lösning till Sudokun på sidan 15:

Lätt

9	5	4	7	1	8	3	2	6
2	1	6	5	4	3	7	8	9
8	7	3	6	9	2	5	1	4
4	2	1	3	7	5	9	6	8
6	8	7	9	2	4	1	5	3
3	9	5	1	8	6	4	7	2
5	4	9	2	6	1	8	3	7
7	3	2	8	5	9	6	4	1
1	6	8	4	3	7	2	9	5

Medelsvår

4	6	8	2	7	3	5	1	9
9	7	3	1	5	6	2	8	4
2	1	5	9	8	4	6	7	3
6	4	7	3	2	1	8	9	5
5	8	9	6	4	7	1	3	2
1	3	2	8	9	5	7	4	6
8	2	6	4	1	9	3	5	7
3	5	4	7	6	8	9	2	1
7	9	1	5	3	2	4	6	8

Äntligen – idag får vi flytta in!

Ewa och Norman Kipler på väg till sin nya 3:a.

Bonytt-redaktionen möts av glada hyresgäster i Älmsta den 1 april – premiärdagen då de första inflyttarna kommer för att få nycklar till sina nybyggda lägenheter.

Roslagsbostäders team med uthyrning och förvaltning är på plats och går noggrant igenom allt från hur moderna Iloq-nycklar fungerar till vilken källsortering som erbjuds. Samtliga lägenheter är uthyrda, och idag är det inflyttning för ett 30-tal hyresgäster.

– Oj så ljust och fräscht, tänk jag är den första som får flytta in här, säger en av hyresgästerna som valt att flytta hit från Hallstavik.

De som flyttar in kommer både från Norrtälje kommun, från Stockholm och från till exempel Dalarna.

– Det är härligt att se så stor variation av hyresgäster, säger Sandra Eriksson som är Förvaltningschef på Roslagbostäder.

– Det är både unga singlar, äldre par och barnfamiljer, precis så som det ska vara i ett levande bostadsområde.

Bonytt-redaktionen får en pratstund med Ewa och Norman Kipler som tidigare bott på Väddö och nu flyttar in i en 3:a i härligt söderläge.

– Vi gillade verkligen planlösningen i 3:orna och vi var en av de första att få välja, så det var ju så klart jättekul, säger Ewa.

– Vi var här tidigt i morse och inflyttningen flyter på riktigt bra, berättar Ewa medan vi snabbt stiger åt sidan för att ge plats åt en man med pirran fylld av flyttlådor.

– Det är många drängar här idag, skojar han när han ilar förbi.

Stämningen är hög och Bonytt-redaktionen passar på att fånga Ingrid Wilhemsson på gården. Hon har också hämtat nycklarna idag, men Ingrid och hennes man har valt att avvakta till helgen med inflyttningen.

– Men man måste ju så klart komma hit och kika idag. Jag har varit så nyfiken, säger Ingrid.

Hon berättar även att det nog blir en stor förändring från villan och trädgården, men att balkongen var riktigt rymlig, så där skulle det nog finnas gott om plats för blommor och planteringar.

Bonytt-redaktionen och hela Roslagsbostäder är så glada att nu få se liv och rörelse i området och att få säga: ***Välkomna hem till kv. Roslagsskutan!***

Ingrid Wilhemsson – en av Roslagsskutans nya hyresgäster.

Upptäck naturen med Norrtälje Naturcentrum

Lek och lär i naturen på sommarlovet

Roslagsbostäder och Norrtälje Naturcentrum har inlett ett nytt samarbete.

– Just nu planerar vi en rolig sommarlovsaktivitet för våra hyresgästers barn, berättar Tove Videfors, bosocial samordnare på Roslagsbostäder.

– Tanken är att en dag i Norrtälje, Rimbo respektive Hallstavik i slutet av sommarlovet erbjuda aktiviteter ute i naturen där barnen får leka och lära sig spännande saker om växter och djur. Det kommer att vara gratis för hyresgästers barn och vi bjuder på lunch och mellis.

Studiebesök för odlingsintresserade

– Tillsammans med Norrtälje Naturcentrum arrangerar vi även ett studiebesök till Färsna gårds vackra trädgård för alla odlingsintresserade hyresgäster, fortsätter Tove.

– Studiebesöket är unikt för Roslagsbostäders hyresgäster. Det är gratis och ordnas i sommar när trädgården står i full prakt.

Är du intresserad av att vara med på sommarlovsaktiviteten eller studiebesöket så håll utkik på roslagsbostader.se där vi lägger upp information om tid, dag och hur du anmäler dig så snart de detaljerna är klara.

Vill du redan nu ta del av Norrtälje Naturcentrum och Färsna gård? Deras café är öppet med uteplatser måndag–fredag kl 10–15. Flera av djuren på gården går ute i hagarna och i nära anslutning finns fina skogsstigar. För mer information besök gärna norrtaljenaturcentrum.se

Vår i luften

Dags att bjuda en vän på fika i vårsolen? Utomhus är ju extra bra just nu. Ett läckert recept på rabarbergallette till kaffet hittar du från Louise Papuçiu här nedanför. Tid över? Kolla igenom Bonytts 30 olika aktivitetstips. Här finns tips både för ung och gammal – för dig som vill göra nytta och roa dig!

Lyxiga rabarber på 30 minuter

Var så god, ett läckert recept från receptkreatören Louise Papuçiu. Född och uppväxt i Norrtälje driver hon sajten grocerywealth.com ihop med sin mor, näringsfysiologen Anne Hallbäck.

– Vi fokuserar på smak och hållbarhet och jobbar uteslutande med 100 % vegetariska recept. För Anne och mig har hållbarhet två viktiga sidor; hållbarhet som i vår gemensamma globala miljö – och så mänsklig hållbarhet som utvecklas när man lagar mat från grunden och har kul tillsammans i köket!

Läs mer på grocerywealth.com där du hittar många fler goda recept.

RABARBERGALETTE

Det här behöver du:

- 250 gram smördeg på rulle
- 500 g färska rabarber
- 2 dl strösocker
- 1 vaniljstång
- 0,5 dl vatten
- 1 ägg
- 1 msk florsocker
- Glass till servering

Gör så här:

1. Sätt ugnen på 200 grader
2. Dela 350 gram av rabarberna i små bitar
3. Blanda rabarberna med strösocker, vattnet och vaniljstången i en gryta (dela på vaniljstången och ta ut fröerna, lägg sedan i både fröerna och vaniljstången i grytan)
4. Låt koka på svag värme i 10 minuter
5. Kavla ut smördegen på bakplåtspapper
6. Lägg fyllningen på smördegen (spara 2–3 cm av kanten runtom) bred ut försiktigt med en sked, pensla kanten med vatten och vik över kanterna (se bilden)
7. Skär resterande rabarber till stänger som du sedan placerar ovan på fyllningen
8. Pensla kanterna med ett uppvispat ägg
9. Grädda mitt i ugnen i ca 15–20 minuter
10. Ta ut, låt svalna och pudra sedan med florsocker
11. Servera med vaniljglass

HÅLL UT (ELLER INNE) I CORONATIDER –

Här är 30 tips på aktiviteter

Många har fått tid över nu när det är viktigt att hålla sig på avstånd från andra. Särskilt viktigt är det att skydda personer som tillhör riskgrupper, det vill säga de över 70 år samt personer med underliggande sjukdomar. Alla känner vi någon. Många av oss jobbar nu hemifrån eller håller en valfri social karantän för att hjälpa dem.

Deppa inte, det finns mycket man kan göra ensam hemma eller utomhus. Här kommer några tips från Bonytt-redaktionen:

1. Ring eller skriv till släktingar och vänner

2. Läs en bok du alltid tänkt läsa men aldrig fått tid till

3. Ta en promenad med kamera/mobil – fota bilder på vårblommor eller nybyggen

4. Lyssna på musik, radion eller se gratis opera på www.operanplay.se

5. Baka bröd eller kakor

6. Fixa en skattjakt till barnen genom att gömma roliga saker i din bostad (ge ledtrådar så det blir lite lättare att hitta skatten)

7. Lär dig känna igen olika träd på skogskunskap.se och sök upp dem på en promenad

8. Titta på egna bilder och filmer. Kanske få bättre ordning på dem. Dags för ett nytt fotoalbum eller fotobok?

9. Fixa videosamtal på dator/mobil och kontakta nära och kära

10. Leta recept på nätet och laga en maträtt du aldrig provat

11. Uppdatera din profil på sociala medier

12. Ta bort onödigt innehåll ur din dator, surfplatta eller smartphone

13. Ta en cykeltur

14. Putsa dina fönster

15. Besök ett kommunalt naturreservat i Norrtälje kommun, se roslagen.se. Kan du namnen på vårfåglarna som sjunger?

16. Stryk garderobens skrynkliga kläder

17. Anta Friluftsfrämjandets skogsmulleutmaning ute i naturen. Se deras Facebook.

18. Låt barnet pyssla, rita, bygga något med papper, pärlor eller gamla förpackningar. Kanske klippa och klistra?

19. Lyssna på gratis ljudböcker från bibliotek eller via https://allaljudbocker.se

20. Plocka skräp på stan eller i ditt område – bra motion och till nytta för alla

21. Rengör dina skor och putsa dem

22. Skriv "Träna hemma" på Google och sök efter videor. Välj ett gratispass och motionera i valfritt rum

23. Spela schack, andra brädspel eller kortspel – spelregler finns på nätet

24. Fika, kanske ta en frukt och en kopp kaffe

25. Titta på filmer, serier, utbildningsprogram och annat på TV

26. Spela dataspel

27. Gör rent i ugnen, städa ut garderoben eller hela lägenheten

28. Gå delar av Roslagsleden, se www.roslagen.se

29. Fiska med metspö eller kastspö

30. Sök efter fler aktivitetstips på nätet!

Lös en sudoku!

På spelasudoku.se hittar du regler för hur man spelar. Sudoku i modern version uppfanns i USA under 1970-talet men blev då ingen större hit. 1984 lanserades spelet med stor framgång i Japan, där det även fick sitt nuvarande namn (su doku vilket betyder "ensam siffra"). Till vårt land kom sudoku på allvar 2005 då Svenska Dagbladet och Sydsvenska Dagbladet var först i Sverige med att dagligen publicera ett nytt sudoku.

Lätt

						3		6
2		6	5			7	8	
	7	3	6	9	2	5		
4				7	5			8
		7			4			3
3	9	5			6	4		
5		9			1		3	
			8				4	
1				3			9	5

© Bulls

Medelsvår

	6	8	2				1	9
	1			8	4	6		
6	4				1	8		
						1	3	2
	3		8		5		4	
					9	3	5	
3	5			6			2	
	9			3				8

© Bulls

Lösningarna finns på sidan 11.

Huvudkontor
Roslagsbostäder AB
Box 56, 761 21 Norrtälje
Besöksadress: Lommarvägen 1, plan 2
Tfn: 0176-20 75 00
Hemsida: www.roslagsbostader.se
E-post: info@roslagsbostader.se

Distriktskontor
Norrtälje
Besöksadress: Lommarvägen 12
Tfn: 0176-20 75 11 och
0176-20 75 37

Rimbo
Besöksadress: Centralvägen 6
Tfn: 0176-20 75 64

Hallstavik
Temporär besöksadress: Gamlebovägen 14
Tfn: 0176-20 75 61